



الرقم : التاريخ : المنشآت : الموضوع

التغذية الراجعة

الغذية الراجعة والشكوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيتمكن خدماتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية .

بضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة من خلال توفير المعلومات والإرشاد لكل المستفيدين للاعتراف بالتجزئة الراجعة والشكاوى وتسجيلها.

بالتعامل مع جميع الشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسرية، وعادة خلال عشرة (١٠) أيام عمل من استلام الشكوى. وإذا تطلب التعامل مع الشكوى وقتاً أطول، فيجب إبقاء المستفيدين على علم بذلك.

وضع أهداف قابلة لقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.

رئيس مجلس الادارة

خالد ذیب محسن بن کعده

